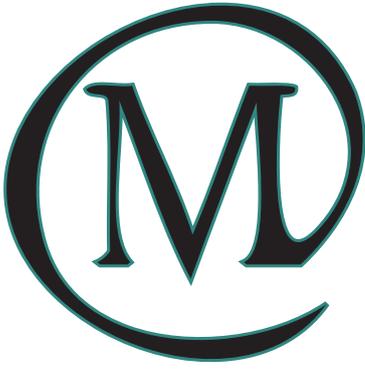


MALATESTA & PARTNERS

STUDIO LEGALE D'IMPRESA





MALATESTA & PARTNERS

STUDIO LEGALE D'IMPRESA

Le informazioni trasmesse attraverso la presente missiva ed i suoi allegati sono diretti esclusivamente al destinatario e devono ritenersi riservati con divieto di diffusione e di uso salva espressa autorizzazione. La diffusione e la comunicazione da parte di soggetto diverso dal destinatario è vietata dall'art. 616 e ss. c.p. e dal d. l. vo n. 196/03. Se la presente ed i suoi allegati fossero stati ricevuti per errore da persona diversa dal destinatario siete pregati di distruggere tutto quanto ricevuto e di informare il mittente con lo stesso mezzo.

According to d. Lgs. 196/2003 you are hereby informed that this message contains confidential information intended only for the use of the addressee. Erroneous recipients ought to delete this mail and immediately notify us. don't copy or send this message to anyone.

GESTIONE STRAGIUDIZIALE E PRECONTENZIOSO

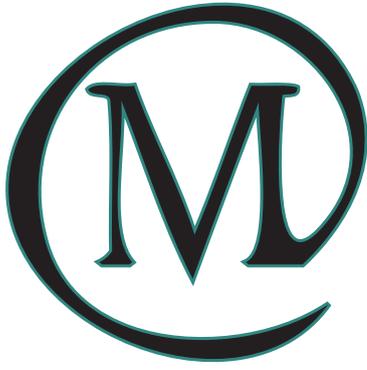
Studio Malatesta & Partners, nella cornice dei servizi di supporto alle Imprese, ha messo a punto un proprio centro operativo, utile in tutti quei casi in cui il Committente deve risolvere problematiche e richieste di danni e rimborsi da parte dei propri Clienti.

Gli esempi di applicazione sono innumerevoli, come nei casi di smarrimento o deterioramento bagagli e merci, di lamenti o difetti su prodotti e servizi venduti, e di gestione delle flotte aziendali

Le modalità operative, seguono un modello collaudato da decenni, mutuato dai centri liquidazione danni delle assicurazioni, quale quello di gestione dei rischi, utilissimo **per valutare la convenienza o meno del contenzioso e i costi in prospettiva di un eventuale risarcimento**, ma anche in tutte quelle realtà industriali/commerciali che abbiano continuamente bisogno di allungare e rinegoziare i tempi di pagamento con i fornitori (esempio supermercati) in cui la minaccia del contenzioso sia un **utile strumento di pressione**.

In questi casi **Studio Malatesta & Partners**, Interagisce direttamente con la controparte, attraverso la propria struttura di **call center legale**, come se fosse un Ufficio reclami di secondo livello che filtra le chiamate, istruisce e valuta la pratica, analizza la situazione prendendo contatti col Cliente o con i suoi Legali e determina la linea difensiva da adottare, l'entità reale del danno e la congruità dell'eventuale rimborso minimo/massimo da assegnare.

Se questo sarà accettato dal Committente, lo Studio si attiverà per la successiva fase di negoziazione e conciliazione col Cliente richiedente o i suoi Legali.



Studio Malatesta & Partners, gestirà l'intero processo, incaricandosi di tutti i passaggi di protocollo, gestendo la corrispondenza e le documentazioni necessarie alla chiusura ottimale della pratica e, nel malaugurato caso di giudizio, della precostituzione della documentazione di supporto al legale esterno del Committente, volte a limitare i danni e a **velocizzare le operazioni del legale** se si dovesse andare davanti al giudice.

A richiesta, lo Studio può eseguire ricerche giurisprudenziali approfondite per settore (esempio diritto doganale, o diritto dei trasporti merci, o diritto tributario specifico per l'ambito), alleggerendo il lavoro degli uffici interni.

Tutti i servizi sono prestati dallo staff di legali dello studio, con tutti gli strumenti informatici e di comunicazione necessari.

L'utilità di tale servizio per il Committente è evidente: con costi estremamente contenuti si liberano risorse interne da mansioni improprie, si gestiscono le pratiche in maniera professionale e quindi col risultato più conveniente, si evitano errori e/o sorprese a posteriori, **si evita di affidare ai propri legali tutte le pratiche controverse**, ma soltanto quelle che generano un effettivo contenzioso giudiziario, evitando così la parcellazione a tariffa.